

# teletrabajo en pandemia y salud mental

randstad®



human forward.

mercado laboral y covid-19

# teletrabajo en pandemia

## 51% cree que su salud mental se ha visto afectada.

Sin duda, el home office llegó para quedarse. La emergencia sanitaria logró quebrar la principal barrera que se presenta al momento de implementar innovaciones de este tipo, que es la resistencia al cambio; pasando al mismo tiempo por encima de prejuicios y mitos asociados al trabajo remoto, como la productividad, la autogestión y el compromiso. No obstante, la situación puntual en la que hoy los trabajadores están poniendo en práctica esta modalidad ha tenido impacto en su bienestar; tal como lo demuestra un estudio de Randstad en el que participaron 800 trabajadores.

De acuerdo al sondeo, 51% señala que su salud mental se ha visto afectada desde que se encuentra desempeñando sus responsabilidades laborales desde casa. Al respecto, desde la multinacional, señalan que el agotamiento físico y mental

que actualmente están percibiendo los trabajadores es natural, puesto que el tipo de teleworking que han experimentado desde hace 3 meses, en los casos más extremos, y tomando como referencia el inicio de la fase 4 de contagio, no es comparable con el que se viviría en una situación normal.

Así, frente a este escenario se viven situaciones de estrés diario, como el encierro y la escasa movilidad física, el cuidado y la educación de los hijos, las labores del hogar, la dificultad para abastecerse de alimentos y medicinas, la preocupación por la salud de seres queridos; aparte del miedo a perder el empleo. Esto sin considerar factores como que el espacio sea el adecuado y que el acceso a internet, si es que lo hay, funcione correctamente para sobrellevar todo lo anterior.

1 + 2 = 3

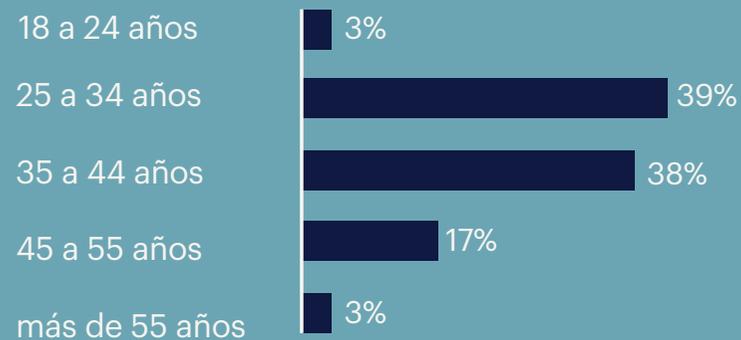
# resultados del estudio.

## salud mental por rango etario y tamaño de empresa

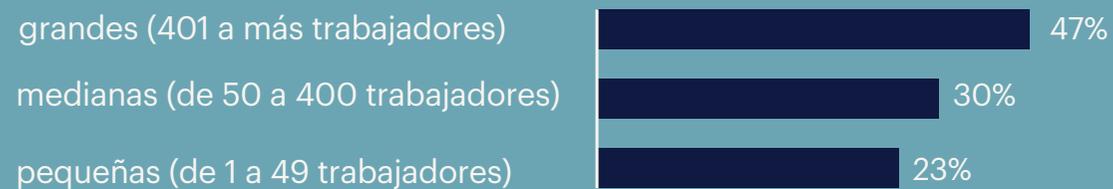
¿Crees que tu salud mental se ha visto impactada negativamente desde que estás trabajando en esta modalidad?



### Trabajadores más afectados por rango etario



### Trabajadores más afectados por tamaño de empresa

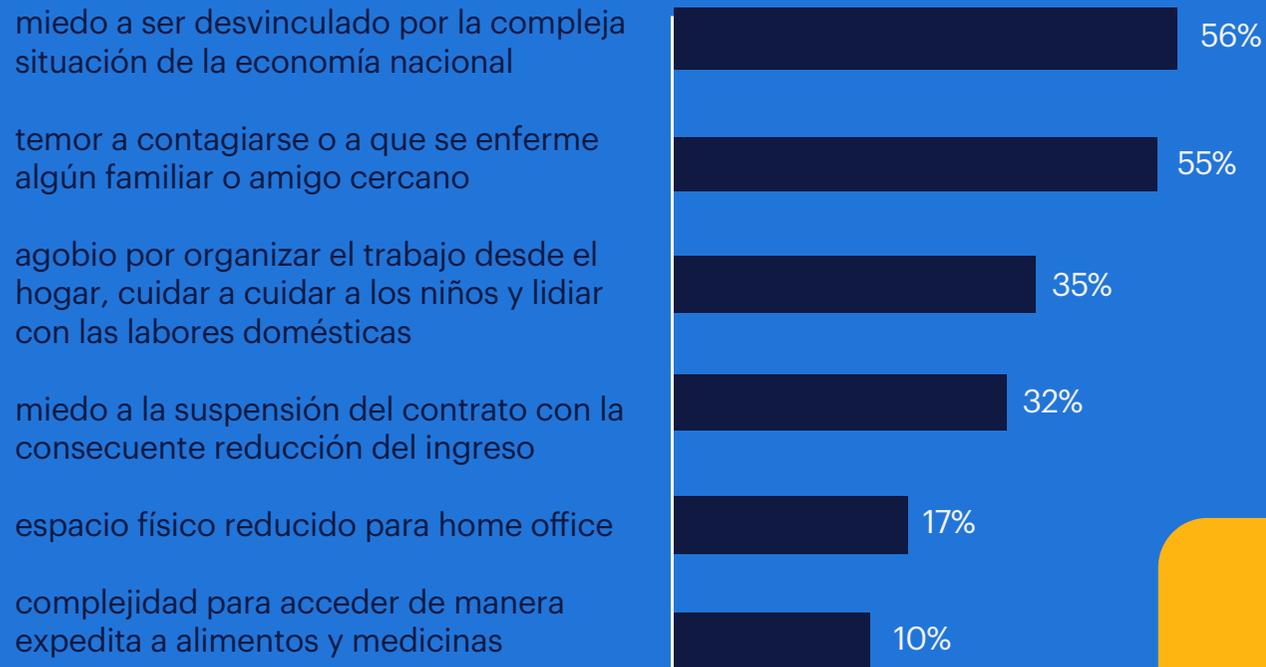




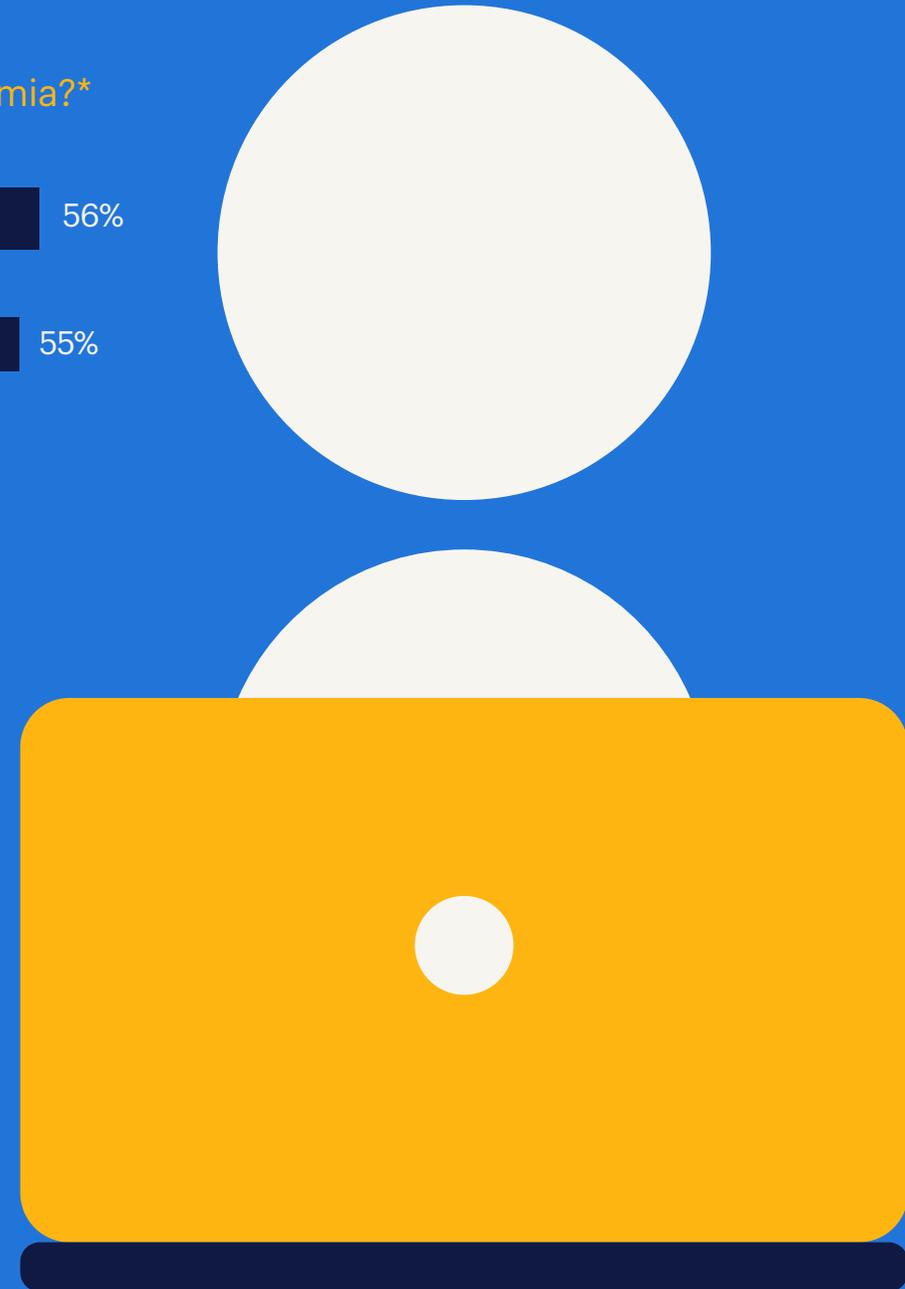
# resultados del estudio.

## factores de estrés

¿Cuál son tus principales inquietudes desde el inicio de la pandemia?\*



\*porcentajes suman más de 100% porque más de una respuesta es posible.

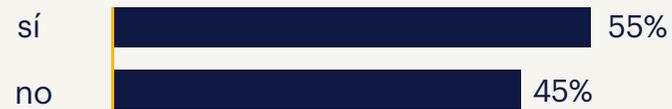




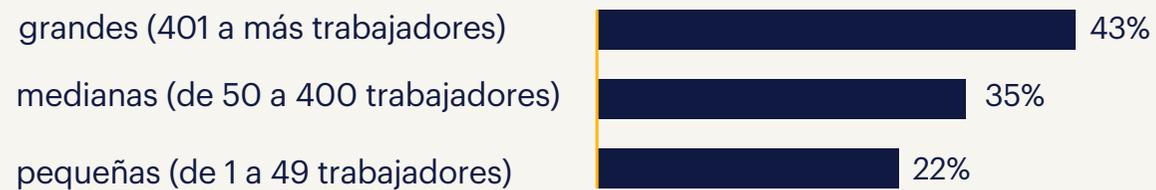
# resultados del estudio.

## volver a la rutina

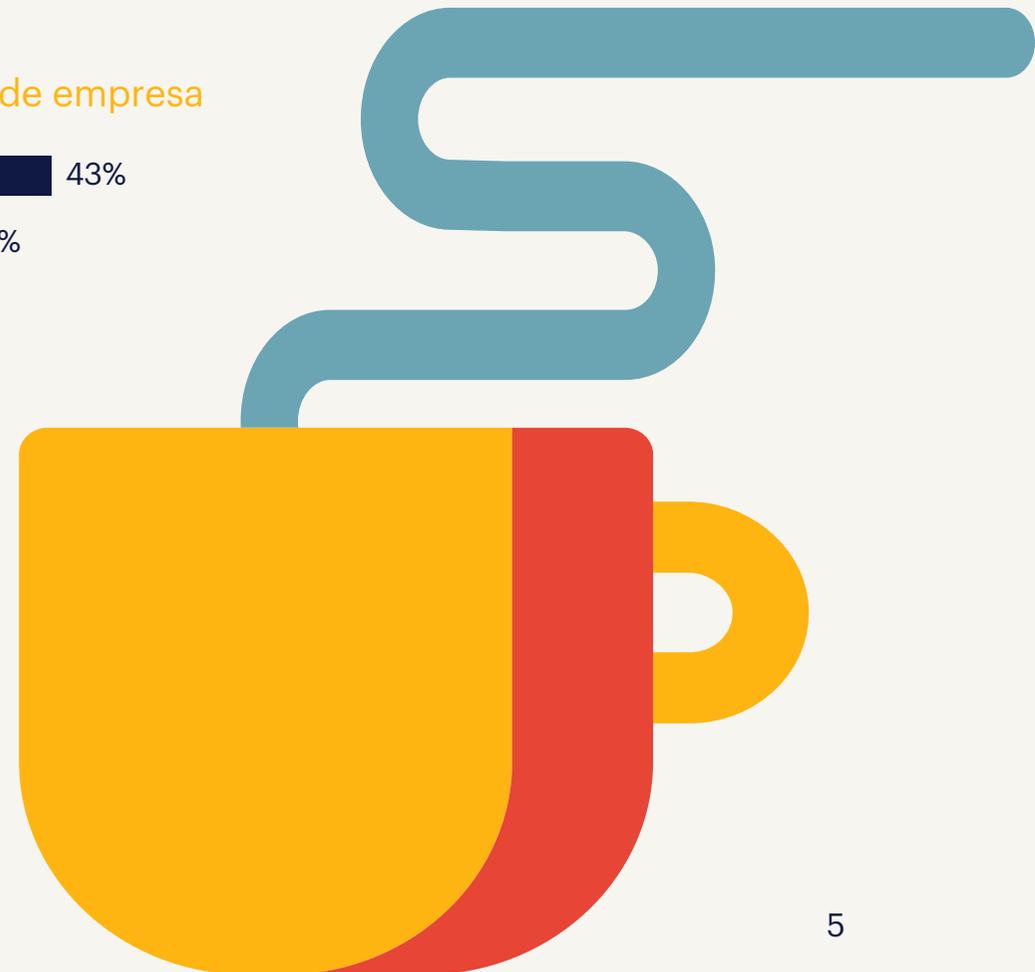
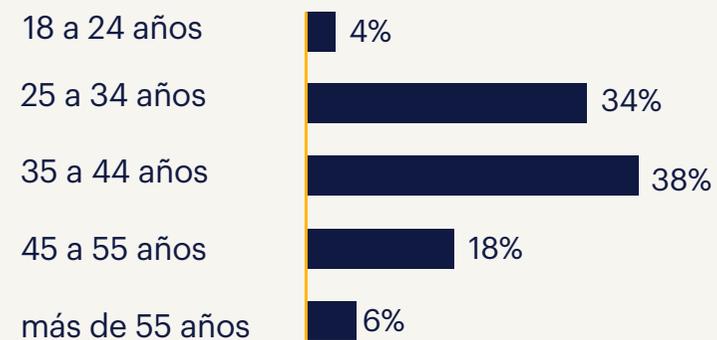
¿Extrañas ir a la oficina y la rutina que esto implica?



Trabajadores que más extrañan ir a la oficina por tamaño de empresa



Trabajadores que más extrañan ir a la oficina por rango etario

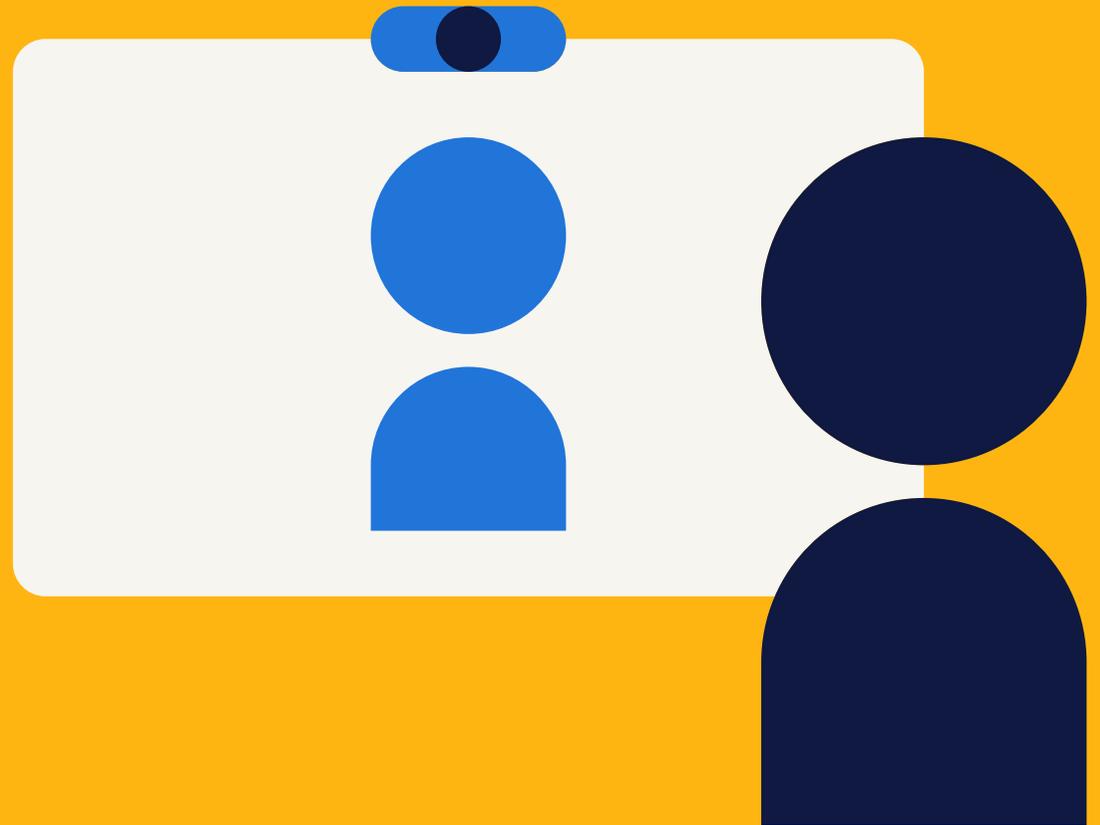




# medición de la productividad de los empleados home office.

Ejecutivos de Randstad señalan que “con o sin home office, implementar indicadores para medir la productividad es fundamental para no perder de vista el desempeño de los trabajadores, por ejemplo, estableciendo KPI’s que permitan monitorear el avance en el cumplimiento de los objetivos por medio de evaluaciones de desempeño periódicas.

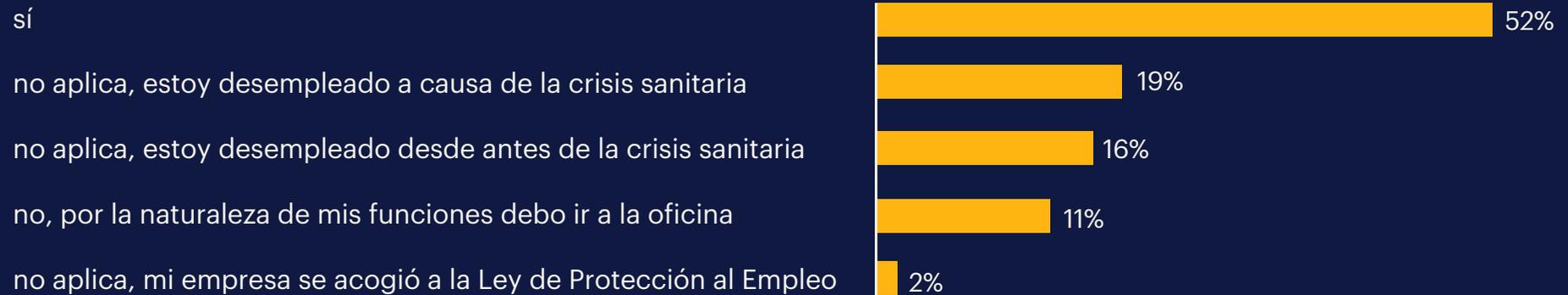
Y es que todas las medidas que vayan en dirección a aumentar la flexibilidad, ya sea en la jornada horaria o en el tipo de contrato (empleo temporal) influyen en la satisfacción de los empleados y en su nivel de motivación y compromiso con la compañía, lo que eventualmente repercute en los indicadores de producción, siempre y cuando sean prácticas que vayan acompañadas de una estrategia en cuanto al seguimiento del rendimiento por parte de las organizaciones”.





# resultados del estudio. continuidad del home office

¿Te encuentras trabajando home office?



¿Crees que una vez finalizada la emergencia sanitaria seguirás teletrabajando?





# resultados del estudio

## continuidad del home office

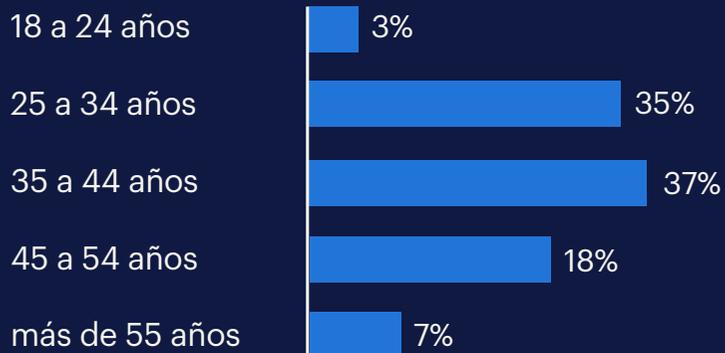
Así, 46% de los encuestados cree que seguirá teletrabajando una vez finalizada la pandemia, ya que sea a tiempo completo o algunos días a la semana. Y no cabe duda que así será. El aislamiento preventivo obligó a muchas organizaciones a generar las condiciones para el home office, por lo que es altamente probable que después de la pandemia, gran parte de las empresas lo implemente. De este modo, los líderes de las organizaciones, ante la necesidad de reducir costos, apostarán por el teletrabajo, más aún luego de haber corroborado que no requieren basarse en el control de horas para asegurar la productividad de su fuerza laboral, haciendo que gane terreno la modalidad del cumplimiento por objetivos.



# perfil de los participantes



## Rangos etarios



## Tamaño de la empresa

